



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Unidad de Posgrado

**Metodología uso Balanced Scorecard para hallar la  
tasa interbancaria de la gerencia de operaciones  
monetarias y estabilidad financiera**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Gobierno de  
Tecnologías de Información

**AUTOR**

Gerardo Luis BUITRÓN LUCERO

**ASESOR**

Carlos Alberto PASTOR CARRASCO

Lima, Perú

2012

## **RESUMEN**

Para el Banco Central de Reserva (BCR) es de alta importancia tener una metodología para medir el progreso actual y suministrar la dirección futura para tener mejores decisiones en función a los resultados. El Banco Central necesita ejecutar medidas preventivas para resguardar la estabilidad financiera y los mecanismos de transmisión de la política monetaria.

El balanced scorecard se ha constituido en la herramienta que va ayudar para clarificar, comunicar y poner en marcha sus estrategias. Creado en la década del noventa por los Drs. Kaplan y Norton, profesores de la Universidad de Harvard, viene siendo utilizada exitosamente por pequeñas, medianas y grandes empresas, de los diferentes sectores de la economía.

El informe se ha dividido en cuatro partes: la primera la parte introductoria donde se muestra el porqué de la investigación, cual es el objetivo, en una segunda parte se revisará la parte teórica, en la tercera parte se revisará la metodología utilizada como debemos aplicarla y en la última parte se muestra la implementación del balanced scorecard en el BCR.

El objetivo principal de la investigación es implementar la metodología Balance Scorecard para analizar las variables de gestión de la Gerencia De Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera.

Las variables en estudio tienen diferentes periodicidades diarias, semanales, mensuales y anuales, mediante las cuales la institución toma medidas para poder aplicar de una mejor manera las políticas económicas por tanto es importante tener una herramienta que ayude a la toma de decisiones por la gerencia.

**Palabras clave:** Banco Central de Reserva (BCR), metodología, estabilidad financiera, mecanismos de transmisión, política monetaria, balanced scorecard (BSC), variables de gestión, políticas económicas, toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

For the Central Reserve Bank (BCR) is of high importance to have a methodology to measure actual progress and provide future direction for better decisions based on results.

The Central Bank needs to execute preventive measures to safeguard financial stability and the transmission mechanism of monetary policy.

The balanced scorecard has become the tool that will help to clarify, communicate and implement their strategies. Created in the nineties by Drs Kaplan and Norton, professors at Harvard University, has been used successfully by small, medium and large companies from different sectors of the economy.

The report is divided into four parts: first the introduction showing why the research, which is the goal in the second part will review the theory part , in the third part will review the methodology used must apply and the last part shows the implementation of the balanced scorecard in the BCR.

The main objective of the research is to apply the Balanced Scorecard methodology to analyze the management variables Management Monetary and Financial Stability..

**Keys Word:** Central Reserve Bank (BCR), methodology, financial stability, transmission mechanisms, monetary policy, balanced scorecard (BSC), management variables, economic policies, decision-making